

Relatório de Responsabilidade Social Corporativa



Sobre

ScanSource Brasil

A Scansource Brasil é um dos principais players que atua na distribuição de soluções de Ambiente de Trabalho Digital, Cloud e Infraestrutura, Internet das Coisas (IOT), Ponto de Venda (POS), Produtividade, Redes e Mobilidade, Segurança da Informação e Segurança Eletrônica.

Para oferecer um atendimento qualificado, a Scansource conta com um time altamente capacitado para apoiar o canal em todo ciclo de vendas, bem como capacidades logística e financeira especializadas e alinhadas com as necessidades do setor.



Valores Scansource

Os valores da Scansource servem como base para quem somos e como operamos.

- Acreditamos na Honestidade e na Integridade em tudo o que fazemos.
- Valorizamos os nossos clientes e fornecedores e estamos comprometidos em atender suas necessidades rapidamente. Incentivamos a inovação e a criatividade de cada colaborador. Erros que surgem de boas intenções e trabalho árduo são distintos daqueles decorrentes da falta de esforço ou descuido. Acreditamos e valorizamos as opiniões dos colaboradores.
- Respeitamos e valorizamos a diversidade e a inclusão. Estamos comprometidos com um ambiente que respeita e promove a diversidade de pensamento, a pluralidade de interesses e talentos de nossos colaboradores.
- Protegemos os recursos da empresa para beneficiar aqueles que dependem de nós, como nossos colaboradores e acionistas.
- Estamos comprometidos em ajudar aqueles que mais precisam em nossas comunidades, doando nosso tempo, talentos e recursos.
- Estamos comprometidos em gerenciar nossas finanças, riscos sociais e ambientais, obrigações e oportunidades.



Operando com Integridade

A Scansource aprimora continuamente sua governança corporativa, para operar seus negócios de forma a criar valor para os acionistas a longo prazo.

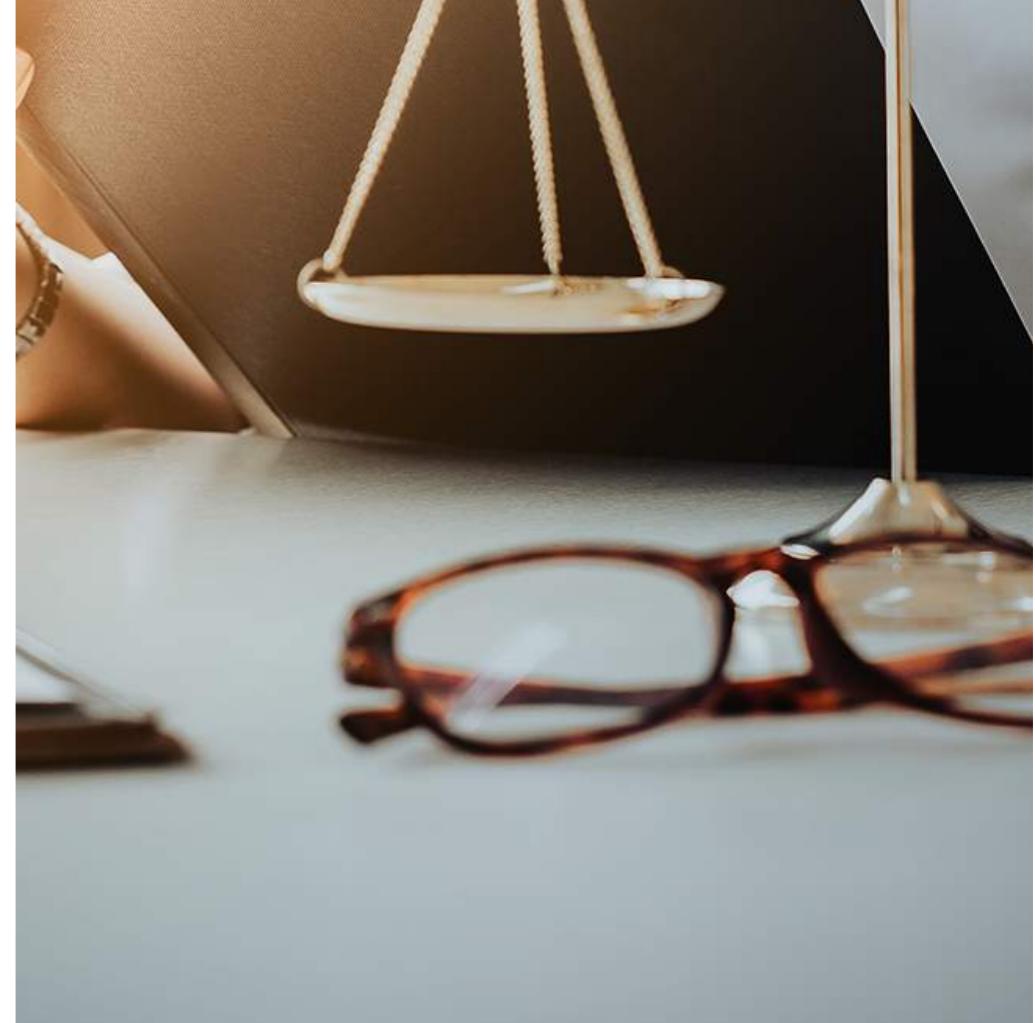
Código de Conduta

A Scansource está comprometida em manter o mais alto nível de conduta ética em todos os assuntos. Nossa sucesso continuado dependente da confiança de nossos clientes e fornecedores, e nos dedicamos em manter essa confiança. O Código de Conduta e Ética Empresarial da Scansource define claramente as expectativas para os nossos colaboradores operarem com integridade e tomarem decisões éticas. Os colaboradores da Scansource regularmente recebem treinamento para estarem em conformidade com o código.



Anticorrupção

Com uma base global de mais de 500 fornecedores e 35.000 clientes, a Scansource está sujeita às leis de comércio internacional e sanções. Para garantir que a Scansource opere da maneira mais legal e profissional possível, cumprimos todos os requisitos legais aplicáveis, tanto nos Estados Unidos como nos países estrangeiros, tais como: Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), Lei Anticorrupção Brasileira, Regulamentos Antiboicote, Controles de Exportação, Embargos e Sanções. A Scansource proíbe todas as formas de suborno em todos os nossos negócios e em todos os países. Os colaboradores da Scansource regularmente recebem treinamentos para estarem em conformidade com a Política de Negócios Internacionais e Anti Corrupção.



Canal de Denúncia de Ética

A Scansource incentiva os colaboradores a trazerem para conhecimento da administração qualquer potencial atividade antiética ou ilegal ou violações à política da Companhia. Um Canal de Denúncia de Ética Global é disponibilizado aos colaboradores, totalmente independente, confidencial e gratuito - disponível 24 horas por dia em vários países e em vários idiomas, o qual os colaboradores podem utilizar de forma anônima. A denúncia também pode ser realizada via site global. Ambos os canais (ligação gratuita e acesso ao site) são informados aos colaboradores por meio do Código de Conduta, Treinamento regular do Código de Conduta, Fraude e Valores, além de serem exibidos fisicamente em cada escritório da Companhia. A Scansource proíbe qualquer retaliação contra colaborador que comunique qualquer preocupação ou denuncie qualquer possível violação das políticas da Scansource ou legislação aplicável.

Contratação Ética

A Scansource comercializa globalmente cerca de 100.000 produtos de mais de 500 fornecedores de hardware, software e serviços. Esperamos que nossos fornecedores operem com responsabilidade nas áreas dos direitos humanos, saúde e segurança, meio ambiente e ética nos negócios. A Scansource é um distribuidor de produtos fabricados por outras empresas e não compra diretamente de qualquer fonte quaisquer minerais de conflito.



Apoiamos os objetivos da Lei Dodd-Frank para identificar, reduzir e eliminar o uso de minerais de conflito. Isso inclui a expectativa de nossos fornecedores em se comprometerem a promover o fornecimento de produtos livres de minerais de conflito.

A Scansource também trabalha para identificar oportunidades para reduzir embalagem desnecessária, reduzindo o risco de danos ao conteúdo da embalagem e ao uso de materiais recicláveis.





Sobre Diversidade & Inclusão.

A Scansource acredita que um ambiente de trabalho diverso e inclusivo promove a segurança psicológica de seus colaboradores e permite que eles desenvolvam todas as suas potencialidades rumo à criatividade e à inovação. A jornada de desenvolvimento da Diversidade & Inclusão (D&I) na Scansource é baseada em um planejamento estratégico que inclui diversas práticas e ações, dentre elas a estruturação de um Comitê de D&I, com grupos de afinidades voltados aos temas de gênero, raça e etnia, LGBTIQ+ e pessoas portadoras de deficiência.

Bem-Estar na Scansource

A Scansource se preocupa com seus colaboradores e dedica recursos para ajudá-los a criar um estilo de vida saudável e equilibrado. Em conjunto com empresas parceiras, a Scansource fornece aos colaboradores uma ampla oportunidade de educação e treinamento com foco em saúde e bem-estar, tais como: palestras, webinars, acompanhamento psicológico, acompanhamento nutricional, aulas de Meditação & Yoga e Alongamento & Funcional (durante o período da pandemia), além de acesso a plataformas digitais voltadas ao tema (Gympass, Headspace).

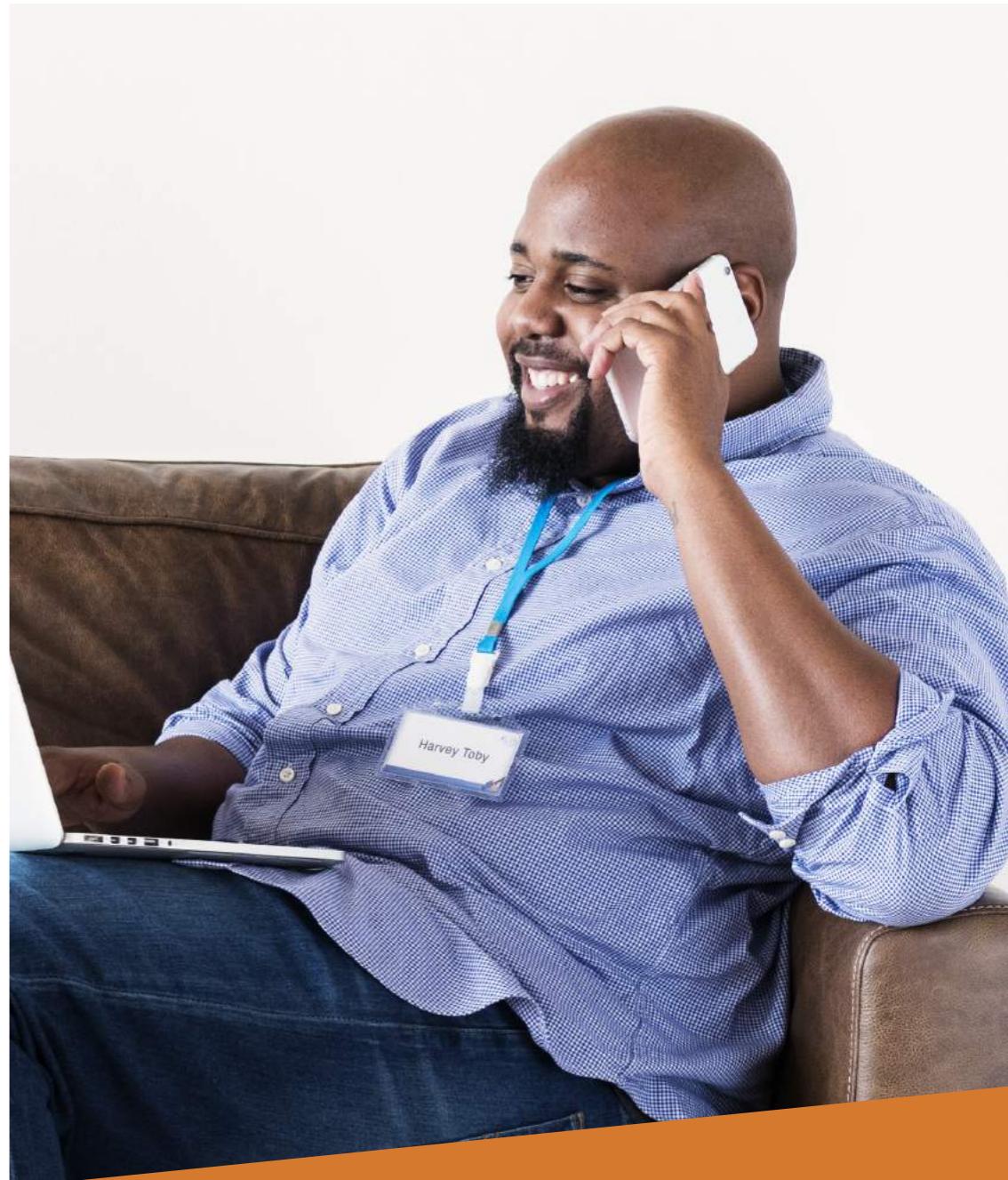
Campanhas Periódicas de Conscientização. Além disso, diversas atividades de orientação aos colaboradores são promovidas ao longo do ano, como Janeiro Branco (Prevenção da Saúde Mental), Setembro Amarelo (Prevenção ao Suicídio), Outubro Rosa (Prevenção ao Câncer de Mama), Novembro Azul (Prevenção ao Câncer de Próstata).

A Scansource possui uma plataforma virtual, Biblioteca Scansource, com mais de XX títulos selecionados disponíveis a todos os colaboradores em formato digital. Periodicamente, diversas recomendações são encaminhadas aos colaboradores como forma de incentivo à leitura.

Desenvolvimento Profissional

A Scansource também preza pelo desenvolvimento intelectual e profissional contínuo dos colaboradores em todos os níveis. A seguir, algumas das iniciativas:

- A empresa possui um Programa de Desenvolvimento Educacional que oferece reembolso parcial de mensalidades ou suporte financeiro para Pós-Graduação, MBA e Certificações. Também oferecemos programa de estágio e apoio aos jovens estudantes em parceria com instituições comprometidas com a inclusão destes adolescentes em situação de vulnerabilidade social.
- Nossa equipe de líderes participou de um programa chamado “Os Cinco Comportamentos de uma Equipe Coesa”, por meio do qual dirigiu uma avaliação e um plano de desenvolvimento pessoal.
- Possuímos também o Programa Desenvolvendo Gente, criado em 2018 com o objetivo de desenvolver e aprimorar competências individuais e coletivas, direcionadas as diretrizes da empresa, além de promover o autodesenvolvimento e crescimento profissional de cada participante.



#DESENVOLVIMENTO

Com base em critérios previamente estabelecidos, os colaboradores são selecionados e passam por treinamentos, mentorias e são orientados ao desenvolvimento de projetos que geram ganhos à empresa e aos colaboradores.

- Recentemente foi lançado um novo Programa de Idiomas na modalidade Incompany, com critérios previamente estabelecidos e custeado 100% pela empresa.
- A empresa possui uma plataforma virtual, Biblioteca Scansource, com mais de XXX títulos selecionados disponíveis a todos os colaboradores em formato digital. Periodicamente, diversas recomendações são encaminhadas aos colaboradores como forma de incentivo à leitura



Comunidade Scansource.

Como idealizadora e mantenedora da iniciativa, a empresa lançou a Comunidade Scansource, convidando profissionais de toda a cadeia de TI, entre fabricantes, canais, clientes finais e colaboradores, a ingressar neste projeto com uma missão em comum, que só pode ser realizada pelo coletivo: o desenvolvimento de profissionais e negócios para cobrir o gargalo entre onde o mercado está e aonde ele precisa ir. Como Membro da Comunidade Scansource todos têm acesso a uma fonte contínua de conhecimento, colaboração e cocriação entre profissionais de TI que buscam se desenvolver no âmbito pessoal e profissional.

Programas de Apoio à Sustentabilidade e Projetos de Serviço Comunitário

Todos os anos a Scansource planeja diversas atividades centradas em torno de sustentabilidade ambiental, projetos de serviço comunitário e doação de tempo e/ou recurso para instituições de caridade parceiras locais. Os colaboradores são incentivados a participar de atividades em prol de importantes causas nas diferentes comunidades em que vivem e trabalham. A seguir, algumas das iniciativas:



Projeto Heróis da Tecnologia

Desenvolvido pela Scansource, este projeto surgiu inicialmente para contribuir com as comunidades necessitadas mais impactadas pela pandemia do Covid-19. Em parceria com nossos fornecedores, revertemos verbas para compra periódica de cestas básicas, doadas às comunidades carentes da região da grande São Paulo-SP.

2º edição do Drive-thru solidário

Em parceria com outras instituições, a Scansource incentiva seus colaboradores a doar produtos eletrônicos sem uso, tais como computadores, eletrônicos e eletrodomésticos, descartando esses materiais de forma correta, sem agredir o meio ambiente e ainda contribuindo para as crianças acolhidas por Associações de Assistência Social. Todo o recurso arrecadado é destinado ao desenvolvimento de programas nas áreas de educação, lazer, esporte e cursos de especialização para essas crianças.





Doações de sangue

A Scansource incentiva constantemente os colaboradores à doação de sangue, de acordo com as orientações e recomendações dos órgãos oficiais de saúde. Campanhas de arrecadação. A Scansource realiza diversas campanhas de arrecadação ao longo do ano que apoiam diretamente nossos parceiros de caridade e/ou famílias carentes, tais como: roupas de inverno e itens de higiene pessoal, doces arrecadados durante a Páscoa, brinquedos para o Dia das Crianças destinados aos menores em situação de vulnerabilidade social,

Campanha Imposto Solidário

Em 2020 a Scansource convidou os colaboradores a conhecer esta prática de direcionar parte de seu Imposto do Renda para projetos sociais em todo o Brasil, através do Fundo da Infância e da Adolescência – FIA. A proposta da empresa foi de doar R\$1 a cada R\$1 doado pelo colaborador, por meio do Imposto Solidário.



Protetendo nosso Meio Ambiente



Na Scansource, entendemos que o comportamento humano é fundamental para práticas ambientais sólidas. Portanto, continuamos a desenvolver comunicações e programas educacionais voltados ao estímulo de práticas sustentáveis.

Reciclagem

Entendemos a importância da correta eliminação/destinação de resíduos e realizamos uma série de iniciativas para reduzir este fluxo de resíduos. Nossa objetivo é zero desperdício e trabalhamos na educação e envolvimento de nossos colaboradores e parceiros para definição das melhores iniciativas para alcançar este objetivo.

- Os escritórios e centros de distribuição possuem um sistema de reciclagem para a correta separação de resíduos: metal, vidro, papel, plástico, pallets e lixo orgânico.
- Para o correto descarte dos itens eletrônicos, os centros de distribuição possuem programa de coleta por empresas credenciadas que seguem as normas ambientais vigentes.
- Entre 2019 e 2020 realizamos um programa de coleta de óleo de cozinha usado e destinamos para o uso na produção de sabão por uma instituição que suporta a comunidade.
- A Scansource vem trabalhando na avaliação dos estoques de equipamentos eletrônicos抗igos em desuso e 100% já depreciados, para doação a instituições sociais locais. Tal ação proporcionará à Scansource um Certificado de Sustentabilidade.



