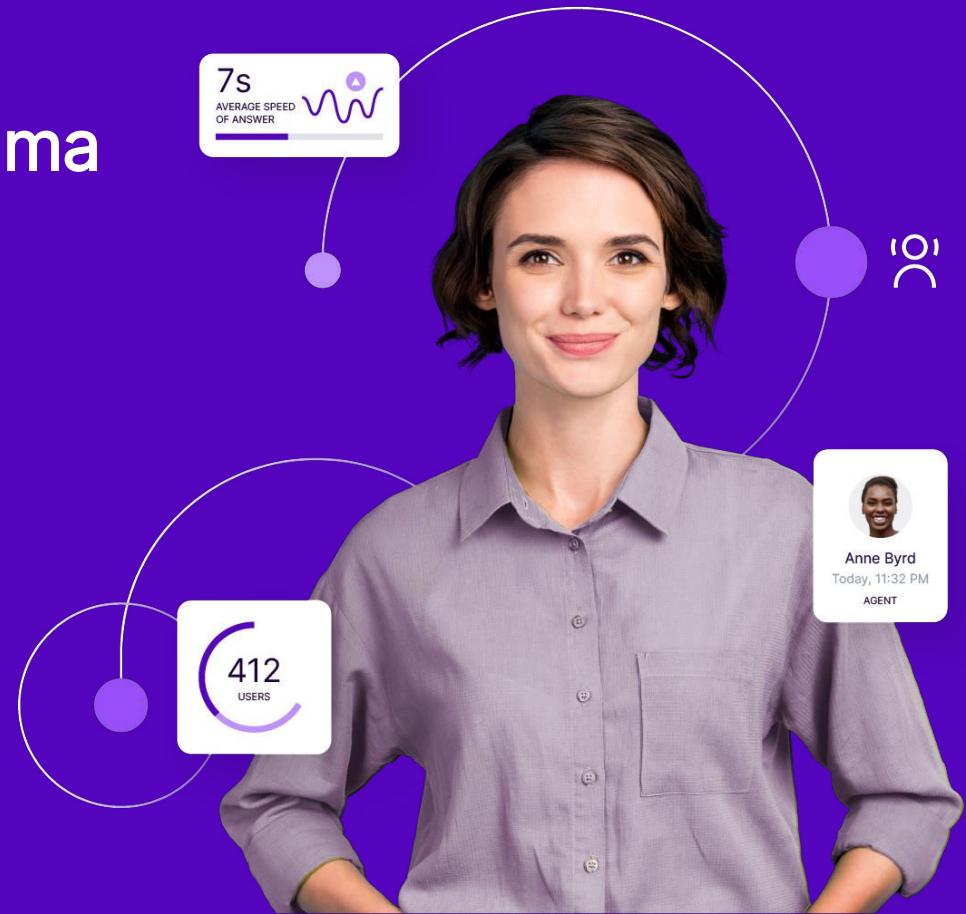




A melhor forma de levar uma  
ótima experiência aos  
parceiros da Scansource



# Soluções de experiência do cliente de automação Talkdesk.

Omnichannel. Unificado. Automatizado.



Agente Virtual



Assistente ao Agente



Guardian



Identity



Analytics



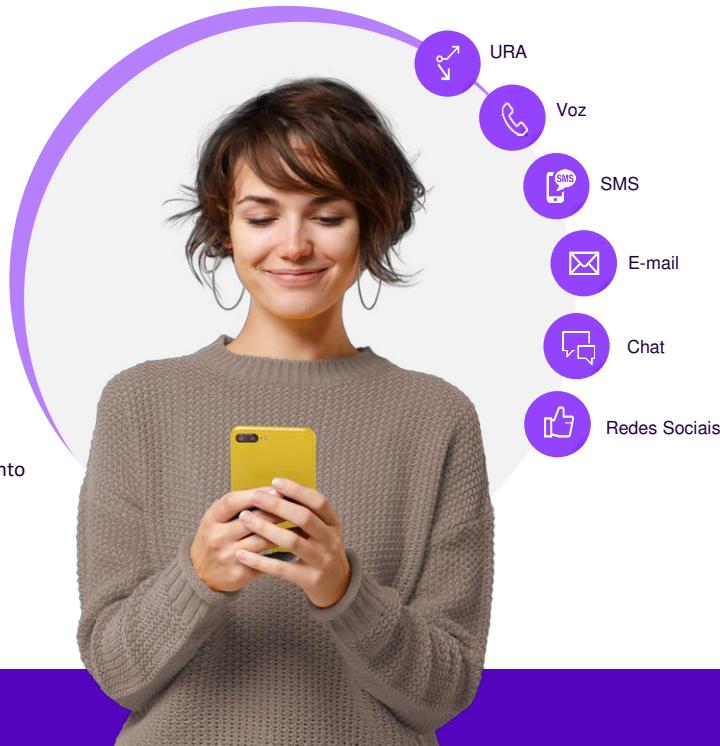
Speech Analytics



Análise de Sentimento



AI Trainer



Interface única



Gestão de Conhecimento



Gravação das Interações



Gravação das telas



Monitoria de Qualidade



Pesquisa de Satisfação



Relatórios estatísticos



Relatórios on-line



WFM



Gerenciamento de Performance



Discador automático



Financeiro  
Bancos e Seguros



Varejo



Saúde



Viagens e Hospitalidade

# Talkdesk: quem somos hoje.

O líder global em experiência do cliente para empresas obcecadas pelo cliente.

2,000+

Colaboradores em todo o mundo

50%

Liderança executiva feminina

>50%

Investimento em P&D

50

Novas soluções lançadas

95

Países onde servimos os nossos clientes

95%

CSAT

IBM acxiom. trivago clearly

M  
Memorial  
Healthcare System

Gibson

Hotel Tonight

AMC NETWORKS

Canon

FUJITSU

GENERAL DYNAMICS

Scotts

mercari

petco

stryker

TUFT&NEEDLE

Therabody

credit sesame

vivino

Lemonade

TAP AIRPORTUGAL

cognosante

Force

Tandem Bank

Root  
Insurance

USANA

Carbon Health

RENEWAL  
by ANDERSEN

above  
LENDING

Peet's  
COFFEE

GlassesUSA.com

zumiez

Lendmark  
Financial Services

bambora  
a Worldline brand

HunterDouglas

TAP AIRPORTUGAL

# Soluções de experiência do cliente de automação Talkdesk.

Omnichannel. Unificado. Automatizado.



## Experiência de autoatendimento

Ferramentas e automações para ajudar os clientes a se ajudarem e obter respostas mais rapidamente.

## Engajamento Omnidigital

Uma plataforma para se engajar em todos os canais, voz ou digital, com automações para fazer de cada agente um melhor agente.

## Engajamento da força de trabalho (WFM)

Ferramentas de engajamento e gestão para facilitar a vida dos agentes, gerentes e tomadores de decisão.

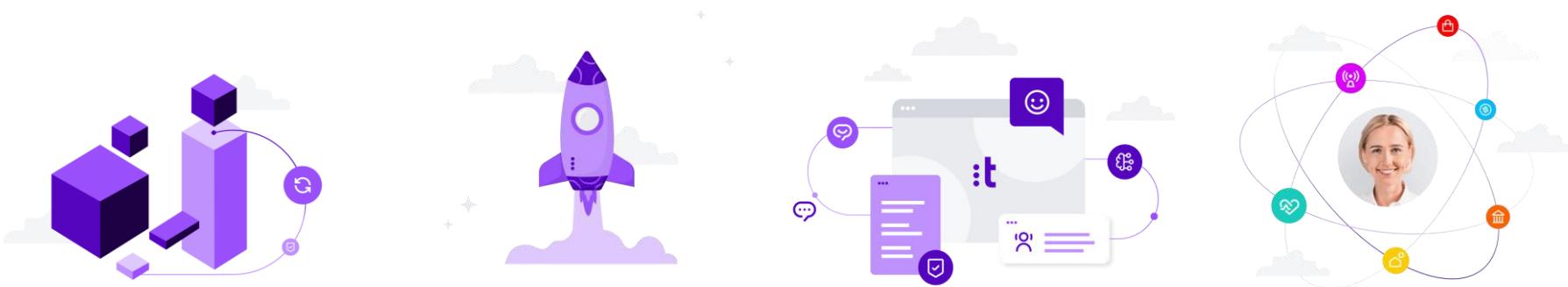
## Colaboração dos funcionários

Ferramentas e integrações para uma comunicação perfeita entre departamentos, equipes e funcionários.

## Análise de experiência do cliente

Ferramentas de análise, automação e insights para saber tudo sobre o cliente e a interação.

# O que faz a Talkdesk diferente



## ARQUITETURA

Plataforma Multi-tenant,  
micro serviços, com low  
code cloud platform

## INOVAÇÃO

Arquitetura habilita e traz  
velocidade a inovação

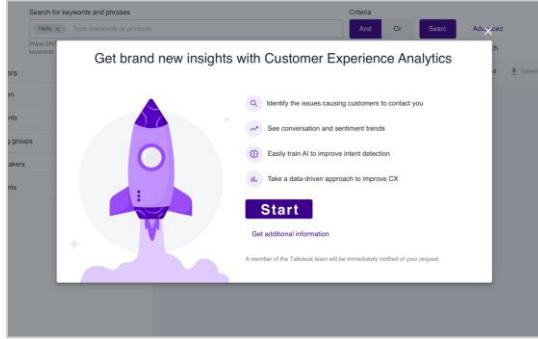
## INTERFACE UNIFICADA

Todos os products em um  
único display UI e login,  
globalmente

## INDÚSTRIAS

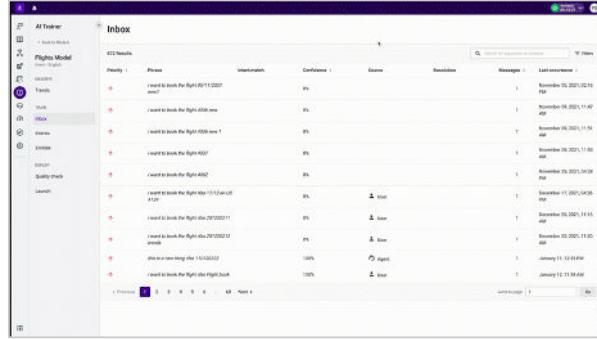
Primeira e única, produtos  
construídos para direcionar o  
crescimento dos negócios

# O que faz a Inteligência Artificial da Talkdesk um diferencial



Habilita em 1 clique

Com um clique, o produto começa a receber dados, e ele está funcionando



Barato para operar

Pode ser treinado e operado por uma equipe de não especialistas

Modelos de IA personalizáveis

Os clientes podem adaptar modelos ao seu domínio de negócios, tornando-o uma solução de IA personalizada

